	INFORMACIÓN DOCUMENTADA. MANUAL DE CALIDAD. PRESENTACIÓN, ALCANCE, CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	Estado de revisión 8	Capítulo 00	Página 6 de 43
---	--	--------------------------------	----------------	-----------------------

5. POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTAL

En CARROCERÍAS HERMONT, S.L., cuya actividad principal es el carrozado de vehículos industriales, consideramos la Calidad de las actividades realizadas y la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación como una de nuestras principales preocupaciones, así como el instrumento de gestión mediante el cual se planifican y desarrollan nuestras actividades. La actividad que desarrollamos en CARROCERÍAS HERMONT, S.L, se basa en el principio esencial de cumplir la reglamentación y legislación vigente.

Fruto del ambiente cambiante y competitivo en el que operamos, y de los retos con los que nos enfrentamos, CARROCERÍAS HERMONT, S.L., asume la necesidad de adaptar sus objetivos y necesidades de nuestros clientes, cumpliendo sus especificaciones, para así obtener su satisfacción y conseguir la máxima eficacia en la gestión. Para garantizar este objetivo y con un firme compromiso de mejora continua, la dirección ha desarrollado las siguientes directrices:

Como pilares de la Política de Calidad, propiamente dicha, se formulan los siguientes principios:

- **SATISFACCION DEL CLIENTE:**
 - mediante una atención cercana y profesional,
 - ánimo de colaboración,
 - asesoramiento técnico completo, al contar con personal profesional altamente cualificado.
 - seriedad y honestidad profesional en la relación, consiguiendo clientes satisfechos que vuelven a contratar nuestros servicios y recomiendan a clientes potenciales nuestra empresa
 - construyendo carrocerías robustas y de alta funcionalidad gracias a la versatilidad de accesorios,
 - ofreciendo diferentes alternativas a los clientes en la selección de modelos contando así con clientes satisfechos.
 - La modernización de forma continua los equipos productivos.


La consecución de está satisfacción del cliente se consigue trabajando en dos caminos:

- **PRODUCTO:** Calidad optima al mejor precio → **COMPETITIVIDAD.** Para conseguirlo se emplean los materiales mas avanzados y mano de obra cualificada, trabajando para conseguir una mejora continua de sus productos
- **SERVICIO:** Prestamos un servicio personalizado adaptándonos a cualquier tipo de imprevisto, cumpliendo en todo momento las necesidades del cliente.

El Sistema de Gestión de la Calidad nos va a permitir cumplir con los requisitos especificados en nuestra política de calidad, estando basado y fomentando la aplicación sistemática de la **mejora continua** sobre todas las actividades realizadas, entendiéndose dicha mejora continua como la necesidad de planificar a fondo las actividades a desarrollar, hacerlas conforme a lo que se ha decidido, verificar los resultados comparándolos con lo planificado y corregir cuando sea necesario iniciando de nuevo el ciclo de la mejora continua.

Para conseguir el cumplimiento de estos principios de la Política de Calidad, la Dirección promueve el convencimiento firme de todos los empleados en la bondad del Sistema de la Calidad como mejor medio de desarrollar correctamente las actividades y mantener siempre elevado el grado de participación del personal en las actividades relacionadas con la Calidad y la búsqueda de mejoras.

Para desarrollar estos principios básicos, Dirección formula cada año, Objetivos de Calidad específicos para determinadas áreas y/o actividades, que serán siempre medibles y coherentes con esta Política de Calidad y con los principios en ella formulada y efectúa el seguimiento de los mismos verificando su cumplimiento.

	INFORMACIÓN DOCUMENTADA. MANUAL DE CALIDAD. PRESENTACIÓN, ALCANCE, CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	Estado de revisión 8	Capítulo 00	Página 7 de 43
---	--	--------------------------------	----------------	-----------------------

Como pilares de la Política Medio Ambiental, propiamente dicha, se formulan los siguientes principios

1. Entendemos la protección del medio ambiente como una importante responsabilidad de la dirección y velamos por que ésta se lleve a cabo en todas las funciones y áreas de actividad de la empresa. La protección del medio ambiente exige de todas las personas que componemos CARROCERIAS HERMONT S.L., un comportamiento responsable.
2. Entendemos que la reducción de los impactos ambientales derivados del uso y la manipulación de sustancias químicas y peligrosas como pinturas, disolventes y gasóleo, el consumo de agua y de energía, la gestión inadecuada de los residuos, la generación de aguas residuales y emisiones atmosféricas, es la tarea central de nuestra política de protección ambiental
3. Declaramos nuestro compromiso de cumplir las disposiciones legales ambientales vigentes que sean de aplicación por el carácter de nuestras actividades, así como otros requisitos que la organización suscriba.
4. Periódicamente revisamos en nuestra empresa el estado de la protección ambiental, al objeto de verificar los avances realizados y adecuar los objetivos y metas a la naturaleza y magnitud de los impactos ambientales provocados por nuestras actividades, productos y servicios. Los programas de gestión ambiental que anualmente se elaboran a partir de esta revisión hacen posible establecer un proceso de mejora continua y de prevención de la contaminación.
5. Informamos y formamos a nuestros empleados ampliamente sobre los aspectos ambientales ligados al desarrollo de sus actividades dentro de la empresa y los motivamos para que su comportamiento en el puesto de trabajo refleje esa sensibilización ambiental.
6. Para desarrollar estos principios básicos, la Dirección formula cada año Objetivos y Metas ambientales, que serán siempre medibles y coherentes con esta Política ambiental y con los principios en ella formulada y efectúa el seguimiento de los mismos verificando su cumplimiento.
7. La Política Ambiental estará a disposición del público y será adecuadamente difundida a todos los empleados y a aquellos que trabajen en nombre de nuestra organización .

Tanto la Dirección como los empleados de todas las áreas son responsables del correcto desarrollo del Sistema de Gestión Ambiental. El Responsable de Medio Ambiente será el encargado de la efectiva implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión Ambiental.

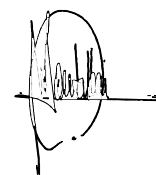
Declaración empresarial

Dirección asume su responsabilidad ejecutiva en el desarrollo de esta Política de Calidad y Medio Ambiental, en su comunicación y entendimiento a todos los niveles organizativos, dotando con los medios necesarios a su Sistema de Gestión de la Calidad para cubrir las expectativas de los clientes y los Objetivos de Calidad establecidos.

Así mismo, declara de obligado cumplimiento la aplicación del presente Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, que es debidamente establecido, implantado y mantenido al día a todos los niveles humanos y productivos según Normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015 y cuyo alcance es:

Diseño, Fabricación, Montaje y Servicio Postventa de carrocerías para vehículos industriales.

Mollina, 17/07/2018



La Dirección